

Handläggare
Fanny Göthberg
Telefon: 08-50810070**Till**
Norra innerstadens stadsdelsnämnd
2025-12-11

Skrivelse angående Hjorthagens boende

Svar på skrivelse från Centerpartiet

Förvaltningens förslag till beslut

Norra innerstadens stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Sammanfattning

Centerpartiet har inkommit med en skrivelse till förvaltningen med anledning av det boende som socialnämnden öppnat i Hjorthagen. I skrivelsen framförs att de är generellt positiva till dessa typer av boenden som viktiga sista alternativ till ett otryggt liv i misär på gatan. Centerpartiet vill att de åtgärder som sätts in ger resultat för tryggheten i området och att det annars vidtas ytterligare åtgärder för att säkra en trygg boendemiljö.

I skrivelsen ställs följande frågor:

1. Har förvaltningen genomfört en risk- och konsekvensanalys inför att boendet skulle öppna?
2. Har förvaltningen haft dialog med polisen inför att boendet skulle öppna?
3. Vilka åtgärder vidtar förvaltningen, respektive andra förvaltningar, i närtid för att förbättra utvecklingen till följd av boendets öppnande och omfattning?
4. Hur ser förvaltningens kontakt med grannar och andra aktörer i närområdet ut?

Stadsdelsförvaltningen genomförde inte en egen risk- och konsekvensanalys inför öppnandet av boendet, men socialförvaltningen genomförde en bedömning av risker för området, inklusive skolor och andra aktörer. Ett trygghetsforum skapades för att involvera lokala aktörer, polisen, stadsdelsförvaltningen m.fl. Forumet fortsätter att träffas regelbundet för att hantera trygghetsfrågor i Hjorthagen. Polisen blev inbjuden till trygghetsforumet som skedde innan boendet

öppnades och har varit delaktig i planering och genomförande av trygghetsåtgärder.

Förvaltningen har ökat samverkan med polisen och socialförvaltningen och vidtagit åtgärder, som att öka uppsökarteamets närvaro, beställa extra städning och ansöka om ordningsvaktsförordnande. Kameraövervakningen har också förstärkts. Om socialförvaltningen får kännedom om att en boende varit inblandad i lagöverträdelser i närområdet resulterar det i omedelbar utskrivning.

Förvaltningen har haft kontinuerlig dialog med aktörer i närområdet. Informationsmöten och trygghetsvandringar har genomförts för att ge invånarna möjlighet att ställa frågor och delta i trygghetsarbetet.

Bakgrund

Daniele Fava (C) har inkommit med en skrivelse till förvaltningen med anledning av boendet som öppnats i Hjorthagen. Skrivelsen inkom till förvaltningen den 27 augusti 2025.

Ärendet

I skrivelsen från Centerpartiet framförs att boendet är inspirerat av modellen Bostad först som rekommenderas av Socialstyrelsen - där idén att en egen bostad är en grundläggande mänsklig rättighet och att människor behöver ett tryggt boende för att kunna göra något åt sina livsproblem. Hjorthagens boende är ett drogtolerant boende med 39 platser där de boende får en tidsbegränsad insats som ska ge möjligheten till återhämtning och ett mer självständigt boende.

I skrivelsen framförs det även att det har rapporterats om flera oroligheter i närområdet. Centerpartiet menar att det är oacceptabelt att sprutor hittas utomhus och att butiksägare och grannar varit med om stölder. De anför att styret i staden inte verkar ha gjort ett tillräckligt förarbete i anslutning till boendets öppnande. Centerpartiet menar att staden och stadsdelsförvaltningen måste ta dessa rapporter om oroligheter på allvar och säkerställa en god dialog med de nämnder som placerar personer på boendet, för att säkerställa att människor hamnar rätt.

Centerpartiet lyfter att flera åtgärder redan har satts in, vilket är nödvändigt. Det handlar om att stadens ordningsvakter ska patrullera i området, mer pengar vikts till städning, antalet inskrivna har gått ned och flera av de boende som skapat problemen i närområdet har omplacerats och brott har polisanmälts. Samtidigt, menar Centerpartiet, är det viktigt att komma ihåg att det bara är en liten del av de boende som har orsakat problemen. De boende som

sköter sig ska inte belastas – och Centerpartiet anser att boenden likt Hjorthagens boende är viktiga insatser.

I skrivelsen framförs att de är generellt positiva till dessa typer av boenden som viktiga sista alternativ till ett otryggt liv i misär på gatan. Centerpartiet vill att de åtgärder som sätts in ger resultat för tryggheten och att vi annars vill att ytterligare åtgärder vidtas för att säkra en trygg boendemiljö.

Med anledning av ovanstående ställs följande frågor:

1. Har förvaltningen genomfört en risk- och konsekvensanalys inför att boendet skulle öppna?
2. Har förvaltningen haft dialog med polisen inför att boendet skulle öppna?
3. Vilka åtgärder vidtar förvaltningen, respektive andra förvaltningar, i närtid för att förbättra utvecklingen till följd av boendets öppnande och omfattning?
4. Hur ser förvaltningens kontakt med grannar och andra aktörer i närområdet ut?

Ärendets beredning

Ärendet har beretts på kvalitetsavdelningen i samråd med socialförvaltningen i Stockholms stad.

Förvaltningens synpunkter och förslag

1. Har förvaltningen genomfört en risk- och konsekvensanalys inför att boendet skulle öppna?

Stadsdelsförvaltningen har inte genomfört en egen risk- och konsekvensanalys inför att socialnämnden skulle öppna boendet i Hjorthagen. Hösten 2024 hade förvaltningens trygghets- och säkerhetssamordnare möte med socialförvaltningen där de berättade att boendet skulle öppnas.. Socialförvaltningen berättade om konceptet Bostad först och Mutual Benefits som är idéer boendet bygger på. Under mötet fördes en dialog kring eventuell påverkan på närområdet.

När socialförvaltningen fick det politiska uppdraget att starta ett nytt boende utan krav på nykterhet och drogfrihet sågs tillgången på lokaler över. Aktuell lokal, som ägs av Frälsningsarmén, var tillgänglig. I lokalen har liknande verksamheter bedrivits tidigare . Inspiration för boendet var Sigtunaboendet i Malmö som har 40 platser. Socialförvaltningen driver sedan innan flera boenden utan krav på nykterhet och drogfrihet i Stockholm med fler platser än det antal som Hjorthagens boende skulle kunna erbjuda.

Efter en översyn av fastigheten och området omkring fastigheten bedömdes lokalen vara lämplig för det nya boendet. En utgångspunkt var att det inte finns några andra boende eller aktörer i direkt anslutning till boendet, det vill säga att dessa inte har tomtgräns mot fastigheten eller ligger inom synhåll.

Det ingår alltid att analysera eventuella risker inför etablering av ett nytt boende och en analys av eventuella risker i området gjordes ihop med Norra innerstadens stadsdelsförvaltning. Tryggheten för barn är alltid en viktig aspekt och i det här fallet ingick exempelvis skolans läge i riskbedömningen. I samband med riskbedömningen identifierades ett antal aktörer som skulle kunna påverkas av att boendet etablerades på platsen. Det gällde skolan, idrottsföreningar, butiker och andra aktörer som finns i närheten.

De olika aktörerna bjöds in till dialog inför etableringen av boendet och socialförvaltningen tillsammans med stadsdelsförvaltningen bildade ett så kallat trygghetsforum där förvaltningarna träffade representanter från de olika aktörerna, där bland annat skolan deltog. En inbjudan till informationsmöte gick även ut till bostadsrättsföreningarna i Hjorthagen. På mötet lyssnade förvaltningarna in de risker bostadsrättsföreningarna såg samt diskuterade vilka åtgärder förvaltningarna kunde ta för att minimera riskerna.

Trygghetsforum har sedan etableringen fortsatt att träffas regelbundet i syfte att arbeta aktivt med trygghetsfrågorna i Hjorthagen. Även enskilda dialoger sker löpande med andra aktörer i området, exempelvis med skolledningen. Dialogerna har varit centrala för att ge förvaltningen en rättvisande bild av läget i området. Under hela processen har förvaltningen och aktörer i området tillsammans diskuterat inträffade störningar och identifierat andra risker. Det har gett både socialförvaltningen och stadsdelsförvaltningen möjlighet att snabbt agera för att sätta in ett antal förebyggande åtgärder.

Under sommaren har stadsdelsförvaltningen tagit över sammankallande av dessa möten och gjort om forumet till en platssamverkan, och arbetet sker utifrån etablerade metoder i Stockholms stad.

2. Har förvaltningen haft dialog med polisen inför att boendet skulle öppna?

När stadsdelsförvaltningen fick information om boendet och deltog på det första mötet hösten 2024, togs kontakt med lokalpolisen. Socialförvaltningen bjöd sedan in till det första Trygghetsforumet i februari 2025 där polisen deltog inför öppnandet av boendet.

Deltagande aktörer på trygghetsforum är socialförvaltningen, stadsdelsförvaltningen, polis, fastighetsägare, allmännyttans störningsjour, stadens uppsökarteam, kyrkan, SL, näringsidkare med flera. Forumet samverkar för att kunna sätta in rätt trygghetsåtgärder och genomföra brottsförebyggande arbete. Utifrån forumen tas aktuella åtgärdsplaner fram där det tydligt framgår vilken aktör som är ansvarig för att tillse att åtgärderna genomförs. Trygghetsforum hålls varannan månad. Utöver Trygghetsforum hålls kontinuerliga träffar med polisen på Hjorthagens boende.

3. Vilka åtgärder vidtar förvaltningen, respektive andra förvaltningar, i närtid för att förbättra utvecklingen till följd av boendets öppnande och omfattning?

Stadsdelsförvaltningen har ökat samverkan med både polisen och socialförvaltningen. Utöver trygghetsforumet, numera platssamverkan, som träffas tre gånger per termin, träffas kommunpolisen, representanter för boendet och socialförvaltningen samt trygghetssamordnare på förvaltningen varandra en gång i månaden för en avstämning och genomgång av aktuell lägesbild.

Polisen och Hjorthagens boende träffas kontinuerligt utöver dessa två forum som stadsdelsförvaltningen håller i.

För att stärka upplevelsen av trygghet i området har även uppsökarteamet ökat sin närvaro sedan den 22 augusti. Uppsökarteamet genomför riktade uppdrag i området på daglig basis, både dag- och kvällstid. I alla rapporter från dem och annan personal i området framträder en bild av att det är väldigt lugnt.

Stadsdelsförvaltningen har beställt extra städning av närområdet för att ta bort skräp som kan bidra till upplevd otrygghet. De sker även ett större nollställningsarbete i skogspartiet bakom boendet och kyrkan för att förbättra miljön och ge mer överblick på platsen.

Stadsdelsförvaltning har även ansökt till polisen om ordningsvaktsförordnande och denna ansökan har prioriterats av polisen och beviljats. Stadens mobila ordningsvakter har börjat patrullera området sedan slutet av augusti och kan vid behov ta in extra resurser. I rapporterna från dem så framträder bilden av att det är lugnt i området.

Socialförvaltningen har ett nära samarbete med polisen. När stöldgoods har hittats vid boendet har polisen kontaktats och kommit och hämtat detta omgående. Om socialförvaltningen får kännedom om droghandel i närheten av boendet kontaktas också polisen

direkt. Frågan tas då även upp i trygghetsforumet för diskussion så att ytterligare åtgärder kan sättas in.

Kameraövervakningen omkring boendet har förstärkts. Sedan tidigare finns kameror i de gemensamma ytorna i boendet.

Om det kommer till socialförvaltningens kännedom att en boende varit inblandad i brottslighet i närområdet resulterar det i omedelbar utskrivning från Hjorthagens stödboende. Innan inskrivning av nya personer verkar socialförvaltningen för att den som ska flytta in är motiverad för att bo på Hjorthagens boende. För att göra detta har verksamheten en dialog med placerande handläggare samt att verksamheten säkerställer att den som ska flytta in får ta del av information om vad som förväntas kring skötsamhet i närområdet innan inflytt. Viktigast av allt är att den person som flyttar in är villig att ta emot det stöd som erbjuds.

4. Hur ser förvaltningens kontakt med grannar och andra aktörer i närområdet ut?

Förvaltningens främsta kontakt är med aktörerna som är med i platssamverkan Hjorthagen (tidigare trygghetsforum).

Inför öppnandet av boendet bjöd socialförvaltningen tillsammans med stadsdelsförvaltningen in bostadsrättsföreningar till ett informationsmöte där de hade möjlighet att lyfta frågor och risker.

Förvaltningen har också haft kontakt med invånare i området som inkommit med frågor och funderingar, både via telefon och mejl.

I maj 2025 genomförde stadsdelsförvaltningen en trygghetsvandring i Hjorthagen där boenden i området hade möjlighet att delta. Under oktober 2025 genomfördes även en trygghetsvandring i Norra Djurgårdsstaden där medborgare hade möjlighet att delta.

Förvaltningen föreslår att Norra innerstadens stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Jesper Ackinger
Stadsdelsdirektör
Norra innerstadens
stadsdelsförvaltning

Maria Härenstam
Avdelningschef
Norra innerstadens
stadsdelsförvaltning

Bilagor

1. Skrivelse angående Hjorthagens boende

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Jesper Ackinger, Stadsdelsdirektör	2025-12-04
Maria Härenstam, Avdelningschef	2025-12-04